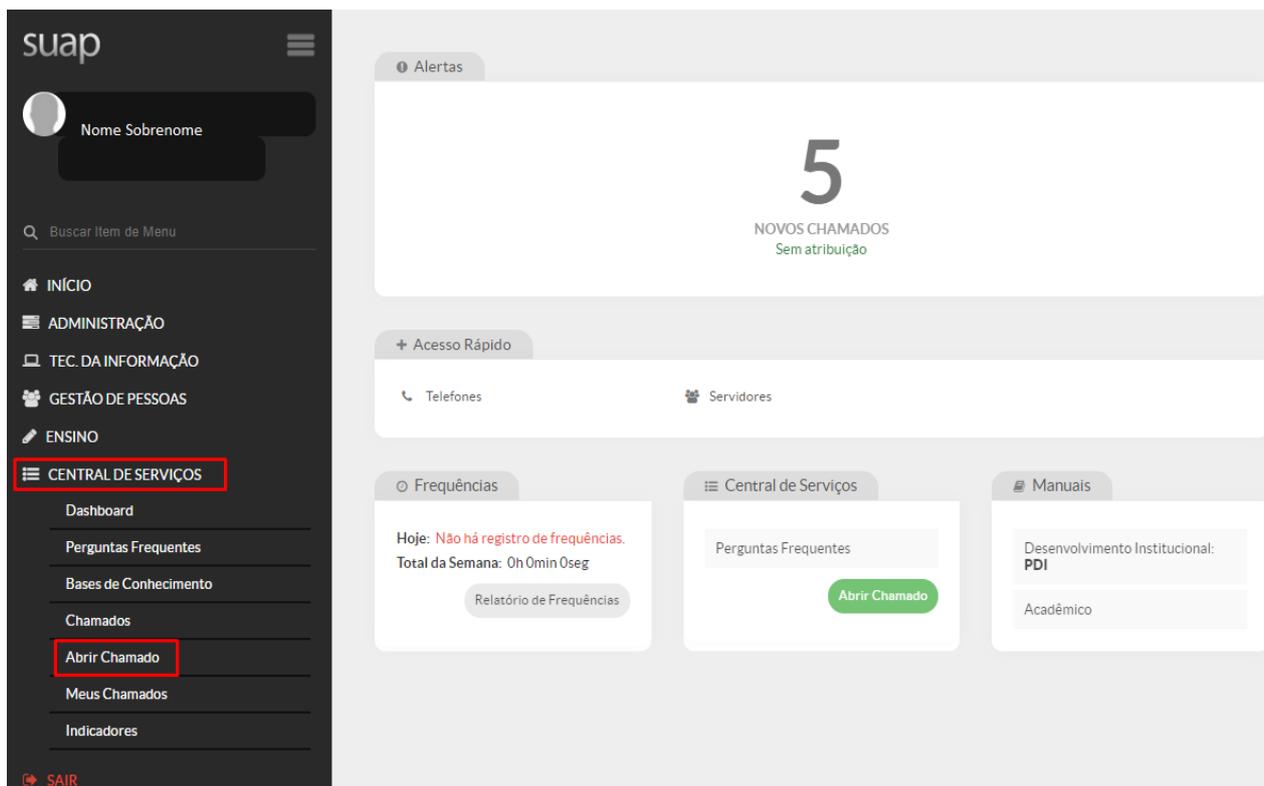


## Tutorial: como abrir um chamado para informar problemas com o Moodle. **(PROFESSOR)**

- Os **ALUNOS** com alguma dificuldade de acesso ao Moodle deverão enviar um e-mail descrevendo o problema para [suporte.ggti.ssa@ifba.edu.br](mailto:suporte.ggti.ssa@ifba.edu.br).

- Após fazer login no sistema **SUAP**, clique em “CENTRAL DE SERVIÇOS” e posteriormente em “Abrir Chamado”.



- Clique em “Tecnologia da Informação”.

Início » Listar Áreas do Serviço

## Listar Áreas do Serviço

Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado

1

**Tecnologia da Informação**

3. Clique na categoria “Serviços e Suporte” e logo em seguinte clique em “Informar problema de acesso a algum site” na opção de “Internet”.

Infraestrutura e Redes **Serviços e Suporte** Sistema SEI SUAP Suporte a Outros Sistemas Suporte a Sistema de Controle de Ponto

### Acesso via VPN

- Informar não funcionamento do acesso para trabalho remoto via VPN
- Solicitar acesso para trabalhar remotamente via VPN

### Contas institucionais

- Informar problemas em acesso a sistemas com login usuario@ifba.edu.br
- Solicitar alteração de senha de acesso
- Solicitar cadastro ou bloqueio de conta para estagiário, servidor cedido, bolsista ou terceirizado
- Solicitar cadastro ou bloqueio de conta para servidor Professor ou Técnico Administrativo.

### Equipamentos de TI

- Informar defeito ou mau funcionamento de equipamento de TI
- Solicitar auxílio para re-conectorização após mudança de localização de equipamento de TI

### Impressora / Scanner

- Informar problema em Impressora / Scanner
- Solicitar auxílio para reconfiguração após mudança de localização de Impressora / Scanner
- Solicitar auxílio para troca de cartuchos de Impressora

### Laboratórios de Informática

- Informar defeito ou mal funcionamento

### Aplicativos para Estações de Trabalho

- Solicitar instalação / desinstalação / atualização de software

### Arquivos de rede

- Informar problema ao salvar arquivos
- Informar problema de acesso às pastas
- Solicitar alteração / exclusão de permissões na pasta - autorização do acesso em pasta
- Solicitar aumento de quota em pasta - servidor ou setor
- Solicitar criação de pasta
- Solicitar recuperação de arquivos ou pastas

### G Suite

- Não consigo fazer login - G Suite

### Hospedagem de Sites Web

- Informar problemas em site institucional hospedado
- Solicitar ambiente de hospedagem de site

### Internet

- Informar lentidão ou queda da Internet
- Informar problema de acesso a algum site**

4. Nesta parte, chegou a hora de informar detalhadamente qual o problema que está acontecendo no site. Informe todas as informações necessárias no campo “Descrição”.

- Caso deseje enviar um Print da tela ou algum arquivo necessário, basta clicar em “Escolher arquivo”, selecionar o local em seu computador e depois clicar em “abrir”.

**Descrição: \***

Descreva a sua solicitação

**Interessado: \***

Requisitante:

**Meio de Abertura: \*** Interface Web

Outros Interessados: Procurar

É possível selecionar mais de um item  
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

#### Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado

- Após o preenchimento do formulário você pode clicar em “confirmar” e o seu chamado estará aberto.
- Agora é só aguardar que os técnicos já estarão visualizando e irão resolver o problema.